



# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULTAZIONE TELEMATICA DEI DOCUMENTI CLINICI - CARTA DELLA SALUTE -

## ART. 1 Servizio “Carta della Salute”

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico e Istituzione della Santa Sede, con sede legale in Roma, Piazza S. Onofrio n. 4, al fine di semplificare i rapporti con i propri pazienti, offre il servizio denominato “Carta della Salute” che consente la consultazione dei documenti clinici via Web.

Il servizio “Carta della Salute” è erogato all'indirizzo <https://cartadellasalute.ospedalebambinogesu.it/> ed è disciplinato dal presente Regolamento.

La Carta della Salute viene rilasciata gratuitamente.

## ART. 2 Documenti consultabili online tramite il servizio “Carta della Salute”

Attualmente il servizio è attivo per la consultazione per via telematica di:

- Cartelle cliniche di ricovero ordinario concluso;
- Cartelle cliniche di Day Hospital e Day Surgery conclusi;
- Referti delle prestazioni erogate a pazienti ambulatoriali relativi a:
  - Laboratorio analisi;
  - Visite ambulatoriali supportate da refertazione informatizzata;
  - Referti radiologici.

Grazie alla funzione MyVue, inoltre, è possibile consultare online le immagini radiologiche prodotte in regime ambulatoriale.

Aver aderito al Servizio Carta della Salute non esclude la possibilità di ricevere i referti su supporto cartaceo. L'Ospedale Bambino Gesù garantisce sempre, infatti, dietro richiesta dell'utente, la tradizionale consegna del supporto cartaceo o supporto di archiviazione fisico (CD – DVD).

## ART. 3 Dotazione strumenti necessari per l'utilizzo della “Carta della Salute”

Per usufruire del servizio “Carta della Salute” è necessario che l'utente possa utilizzare la rete Internet, tramite PC e dispositivi mobili, un browser che supporti il protocollo https e un visualizzatore di file PDF (ad es. Adobe Acrobat Reader). Il costo delle connessioni di rete o telefoniche per l'accesso al servizio “Carta della Salute” è a carico dell'utente sulla base del contratto in essere con il proprio gestore/fornitore della connessione dati.

## **ART. 4**

### **Attivazione e rinnovo del servizio “Carta della Salute”**

È possibile fare richiesta di attivazione del servizio online sul sito dell'Ospedale Bambino Gesù o presso gli Sportelli Amministrativi presenti in tutte le sedi dell'Ospedale con un documento di riconoscimento valido. L'utente riceverà la “Carta della Salute” dopo aver sottoscritto con firma leggibile il modulo di richiesta. La “Carta della Salute” è dotata di numero identificativo (codice univoco tessera) di 16 cifre associato a un PIN CODE di 8 caratteri. Questo codice permette di accedere alle informazioni presenti sul sistema “Carta della Salute”, in modo sicuro e riservato. Dopo il primo accesso l'utente deve sostituire il PIN CODE con un codice segreto (password o nuovo pin code) scelto da lui e che deve mantenere riservato.

Per accedere al servizio l'utente deve collegarsi all'indirizzo <https://cartadellasalute.ospedalebambinogesu.it/> ed effettuare l'accesso mediante l'inserimento nel sistema del proprio codice fiscale, del codice di 16 cifre riportato sulla “Carta della Salute” e del nuovo PIN CODE. Da questo momento l'utente può accedere alla lista dei documenti clinici esistenti; a tale proposito si precisa che nell'ambito di tali documenti, le cartelle cliniche possono essere unicamente visualizzate in formato PDF.

I singoli referti possono invece essere visualizzati in formato PDF, stampati e/o salvati sulla postazione dell'utente.

I tempi e le modalità con cui l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù renderà disponibili i documenti sanitari sono soggetti alle peculiarità specifiche dei diversi contesti clinici e in particolare:

- Le cartelle cliniche, allo stato attuale, sono disponibili per la sola visualizzazione che potrà avvenire non prima di 40 (quaranta) giorni della dimissione del paziente;
- I referti di Laboratorio saranno disponibili dalla data riportata sul promemoria rilasciato all'utente al momento del prelievo;
- I referti ambulatoriali saranno disponibili dal giorno successivo alla visita;
- I referti di diagnostica per immagini saranno disponibili in base ai tempi necessari alla refertazione e comunque dopo essere stati sottoscritti digitalmente dal medico refertatore.

## **ART. 5**

### **Sospensione e interruzione del servizio “Carta della Salute”**

Il servizio “Carta della Salute” può essere sospeso o interrotto per motivi tecnici o di forza maggiore senza che l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù possa essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivanti da dette eventuali interruzioni.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù si riserva la facoltà di accrescere l'ambito di operatività del servizio.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, inoltre, ove insorgessero problemi tecnici, si riserva la facoltà di ridurre l'ambito di operatività del servizio, ovvero di disattivarlo, dandone comunicazione, non appena possibile, sul Portale dedicato al servizio nonché via SMS o e-mail utilizzando l'ultimo numero di telefonico o indirizzo di posta elettronica dichiarati dall'utente.

## **ART. 6** **Trattamento dei dati personali**

Al fine di assicurare idonei livelli di sicurezza nel trattamento dei dati personali, l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, quale titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento 679/2016/UE, adotta le necessarie misure atte a prevenire rischi impattanti sulla disponibilità, sulla riservatezza e sulla integrità dei dati personali dei pazienti.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù dichiara inoltre di adempiere alle prescrizioni contenute nelle "Linee guida in tema di referti on-line", emanate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali il 19 novembre 2009.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa, comprensiva del consenso al trattamento dei dati per le finalità del servizio individuate all'articolo 2 del presente Regolamento ("Documenti consultabili on-line tramite la Carta della Salute"), redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE, verrà consegnata ai pazienti in fase di richiesta di accesso al servizio.

La medesima informativa è in ogni caso reperibile presso gli uffici dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo [www.ospedalebambinogesu.it](http://www.ospedalebambinogesu.it).

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei Dati designato dall'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù è l'avv. Angelo Loiacono.

## **ART. 7** **Disattivazione del servizio "Carta della Salute"**

L'utente potrà comunicare il proprio intento di voler interrompere l'utilizzo del servizio Carta della Salute sia presso gli Sportelli Amministrativi dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù sia tramite la funzione "Revoca il codice" presente all'interno della pagina <https://cartadellasalute.ospedalebambinogesu.it/>. L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, al ricevimento della suddetta comunicazione, provvederà alla disattivazione del codice.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù procederà a notificare l'avvenuta disattivazione all'utente, che potrà confermare o annullare la disattivazione.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù disattiverà il servizio al raggiungimento della maggiore età del paziente. In tali evenienze, ove il paziente maggiorenne lo richieda, l'Ospedale assicurerà la continuità del servizio attraverso l'emissione di una nuova Carta.

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù potrà disattivare il servizio ove ricorrano necessità di ordine tecnico-organizzativo e/o gestionale. Della intervenuta disattivazione sarà data comunicazione con le modalità precedentemente indicate.

## **ART. 8**

### **Assistenza telefonica (Help Desk)**

Per tutte le informazioni sulle modalità di utilizzo del Portale e per l'assistenza inerente la Carta della Salute, il paziente potrà utilizzare il numero telefonico 06.6935.5511 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30. È possibile richiedere informazioni in merito al servizio anche tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [cartadellasalute@opbg.net](mailto:cartadellasalute@opbg.net).

## **ART. 9**

### **Smarrimento o furto della Carta della Salute, del PIN CODE iniziale e del NUOVO PIN inserito dopo il primo accesso al Portale**

In caso di smarrimento della Carta della Salute, l'utente può richiedere la sospensione della Carta al numero di assistenza telefonica 06.6935.5511 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30) o attraverso l'email [cartadellasalute@opbg.net](mailto:cartadellasalute@opbg.net). La Carta potrà essere riattivata presso gli Sportelli Amministrativi dell'Ospedale o attraverso richiesta all'email [cartadellasalute@opbg.net](mailto:cartadellasalute@opbg.net).

In caso di smarrimento o dimenticanza del nuovo PIN, l'utente potrà recuperarlo tramite la funzione "Password dimenticata" presente all'intero del servizio <https://cartadellasalute.ospedalebambinogesu.it/>.

## **ART. 10**

### **Compimento della maggiore età del paziente**

La possibilità di utilizzo della Carta della Salute da parte del genitore o rappresentante legale del paziente minore scade al compimento del 18° anno di età del paziente al quale sono riferiti i documenti sanitari contenuti nella Carta della Salute.

Il paziente divenuto maggiorenne potrà usufruire del servizio facendone richiesta presso gli Sportelli Amministrativi dell'Ospedale o inviando il modulo di attivazione del servizio "Carta della Salute" all'indirizzo email [cartadellasalute@opbg.net](mailto:cartadellasalute@opbg.net).

## **ART. 11**

### **Responsabilità dell'utente**

L'utente ha l'esclusiva responsabilità della corretta conservazione della Carta della Salute e della segretezza del PIN CODE inserito al primo accesso.

## **ART. 12**

### **Responsabilità dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù**

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù non potrà essere riconosciuto responsabile per informazioni acquisite da terzi mediante l'utilizzo del PIN CODE. L'Ospedale non potrà inoltre essere ritenuto responsabile in riferimento alla sicurezza dei documenti e/o dei dati eventualmente salvati dall'utente su Personal Computer nonché all'eventuale trasmissione degli stessi a terzi.