

Servizi Informativi *piattaforma web il Progetto Hub Life Science*

Terapia Avanzata (LSH-TA)

Tutti i contenuti, testi, schemi ed immagini delle procedure, istruzioni, modelli ecc., sono di proprietà esclusiva dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù e non potranno essere fatti propri, copiati, pubblicati, commercializzati e distribuiti, da parte di utenti o di terzi in senso lato, in assenza della preventiva autorizzazione dell'OPBG.

	Servizi Informativi Capitolato Tecnico	FSI-CT-24-004
		Data: 22/03/2024
		Versione 1.0
		Pagina 2 di 10

Sommario

1	Introduzione	3
2	Stream Branding	3
3	Stream Design	3
4	Stream Sviluppo	4
5	Security e titolarità del software, dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy	6
6	Accessibilità	8
7	Manutenzione e SLA.....	8
8	Manuale d'uso e formazione	9
9	Definizioni ed abbreviazioni	9

	Servizi Informativi Capitolato Tecnico	FSI-CT-24-004
		Data: 22/03/2024
		Versione 1.0
		Pagina 3 di 10

1 Introduzione

OPGB intende avviare una indagine di mercato per l'assegnazione delle seguenti 3 attività progettuali (nel seguito "stream"):

- **Branding del logo**
- **Design della piattaforma**
- **Sviluppo della piattaforma**

2 Stream Branding

Si richiede il design della visual identity del progetto definendo l'architettura del brand comprendendone valori, target e funzionalità, creando un logo ed un claim attraverso la stesura di 3 proposte.

3 Stream Design

Si richiede il design del piattaforma web il Progetto Hub Life Science – Terapia Avanzata (LSH-TA) con un approccio responsive, che comprende la progettazione di ciascuna sezione dell'area pubblica e dell'area privata, e di ogni suo elemento per garantire la miglior esperienza per l'utente finale.

Le attività includono due fasi separate:

- a) la creazione di una prima pagina landing "coming soon" con introduzione al progetto e informazioni chiave
- b) website completo con tutte le funzioni richieste.

Il design del sito prevederà:

- **Area pubblica:** Area web responsive accessibile pubblicamente i cui contenuti e lo stile grafico saranno stabiliti e consolidati durante la fase di design. L'area pubblica avrà lo scopo di illustrare lo scopo del portale e delle funzionalità dedicate agli utenti registrati e conterrà inoltre form e moduli di contatto con archiviazione richieste, sezione news con contenuti dinamici gestiti da backoffice e sezione anteprima progetti.
- **Area privata:** Area web responsive accessibile solo attraverso autenticazione. Conterrà i contenuti pubblicati dai gruppi di lavoro e messi a disposizione per gli utenti registrati. I contenuti saranno dinamici e gestiti dai gruppi di lavoro attraverso l'area di amministrazione. Includerà 5 livelli di accesso con funzionalità separate.
- **Area amministrativa:** Area web di amministrazione attraverso la quale sarà possibile pubblicare nuovi contenuti su cui si desidera effettuare azioni di disseminazione. Per ogni contenuto sarà possibile gestire: Testo, Immagini e Link esterni. Sarà possibile gestire i file di rendicontazione amministrativa e scientifica e i contenuti custom relativi a news, eventi, meeting, CV e progetti.

Le prime attività per la definizione della macrostruttura del portale prevederanno l'analisi dei requisiti del business e il disegno dell'architettura. Questa fase verrà gestita con un workshop di co-creazione (da remoto) in cui identificare i requisiti, i limiti e i flussi di interazione tra gli attori coinvolti e dei ruoli, oltre a definire la più corretta architettura di informazione del sito e i principali flussi di navigazione.

In conclusione al workshop di co-creazione e alla validazione dell'architettura sito, verranno definite la UI concept, il look&feel e i dettagli relativi a tipografia, colori, icone e le immagini. A seguire verranno disegnati i wireframe, utili per identificare e validare la struttura delle diverse pagine e le informazioni principali (nella versione desktop) e i mock up di tutte le pagine presenti nel sito (nella versione desktop e mobile) attraverso la progettazione di un prototipo interattivo, utile per la presentazione dei flussi e per facilitare lo sviluppo del front-end.

4 Stream Sviluppo

Si richiede la realizzazione di una piattaforma web per esporre ed attuare il Progetto Hub Life Science – Terapia Avanzata (LSH-TA). La piattaforma dovrà esporre in area pubblica contenuti in italiano e inglese. Tali contenuti potranno essere facilmente modificabili dall'area riservata agli amministratori. Il progetto consiste nel supporto e nello sviluppo di attività di ricerca nel campo delle nuove terapie mediche, in particolare quelle nel campo della medicina personalizzata e di precisione.

Lo scopo della piattaforma che dovrà essere realizzata è quello di divulgare i risultati della ricerca e di condividere le piattaforme strutturate e sviluppate nell'ambito del progetto da parte degli enti partecipanti.

La piattaforma dovrà presentare diverse sezioni al fine di fungere agli scopi del progetto LSH-TA:

1. Homepage

- Offre una overview del progetto con vari rimandi ad altre pagine della piattaforma.

2. Chi siamo

- La pagina si occuperà di presentare brevemente i suddetti enti coinvolti nel progetto, ovvero i centri Spoke di primo e secondo livello più rilevanti in Italia, tra i quali:
 - i. Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (OPBG) di Roma;
 - ii. Istituto Nazionale dei Tumori (INT) di Milano;
 - iii. Ospedale San Raffaele (OSR) di Milano;
 - iv. Casa Sollievo della Sofferenza (CSS) di Foggia.

3. Progetto LSH-TA

- Pagina di overview sul macro-progetto. Dovrà presentare informazioni quali punti chiave, descrizione del progetto e finanziatori.

4. Sezioni tematiche

- Queste presenteranno le cinque diverse sezioni riguardanti le aree tematiche di ricerca:
- Terapia genica per le malattie ereditarie;
- Terapia genica per il trattamento del cancro;
- Terapia cellulare rigenerativa/riparativa;
- Immunomodulazione cellulare;
- Ingegneria tissutale.

Le pagine dovranno esporre secondo la struttura concordata le informazioni riguardanti le suddette sezioni tematiche. Alla fine di ogni pagina è previsto un form di contatto, il quale permette di mandare una mail al contatto indicato nella pagina specificando le proprie generalità. Essendo un'azione attuabile da un utente non registrato, non è possibile verificare la correttezza delle generalità immesse.

5. News ed eventi

- Questa pagina dovrà riportare tre sezioni:
 - i. La prima sezione mostrerà delle news in evidenza con la possibilità di selezionarle per leggerle;
 - ii. La seconda sezione mostrerà l'elenco delle ultime news, darà accesso ad una pagina con tutte le news con la possibilità di filtrare diversi campi tramite elenchi a scelte multiple;
 - iii. La terza ed ultima sezione mostrerà l'elenco degli ultimi eventi, darà accesso ad una pagina con tutti gli eventi con la possibilità di filtrare diversi campi tramite elenchi a scelte multiple.

Le pagine di dettaglio delle news e degli eventi avranno una struttura simile, ma la pagina del dettaglio dell'evento presenta informazioni aggiuntive su luogo, data e orario dell'evento.

6. Area privata

- Sebbene sia presente un'area privata non è previsto nel sito una procedura di registrazione dell'utente. Potranno accedere all'area privata due tipi di utente:
 - i. Contributor di livello 1;
 - ii. Contributor di livello 2.

L'utente autenticato potrà consultare senza poter modificare i suoi dati personali nella pagina apposita.

L'utente Contributor di livello 1 potrà visualizzare, creare, modificare e cancellare le rendicontazioni amministrative e scientifiche riguardanti le sezioni tematiche alle quali è associato.

L'utente Contributor di livello 2 potrà visualizzare, creare, modificare e cancellare le rendicontazioni scientifiche riguardanti i progetti ai quali è associato.

Durante la creazione della rendicontazione, l'utente potrà selezionare l'area tematica o il progetto di riferimento alla quale verrà associata, indicarne il periodo temporale di riferimento ed allegare un file pdf. La modifica della rendicontazione permette di sostituire il file pdf con uno nuovo.

L'utente autenticato potrà inoltre visualizzare i meeting passati o ancora disponibili, con la possibilità di iscriversi a quelli ancora da svolgersi.

I contenuti della piattaforma, così come la creazione di utenti e l'assegnazione delle loro autorizzazioni attraverso i tipi di utenti autenticati, potranno essere gestiti tramite l'headless CMS Strapi dagli amministratori scelti attraverso appositi account admin.

Le tecnologie con cui dovrà essere sviluppata la piattaforma si basano sul linguaggio TypeScript. Il componente di frontend, dovrà offrire una visualizzazione desktop e mobile, dovrà essere sviluppato con il framework Next.js, mentre l'headless CMS selezionato, Strapi, si occuperà di qualsiasi connessione con il database MySQL, essendo l'unico componente con accesso al database.

Per garantire un ulteriore grado di sicurezza, dovrà essere sviluppato un componente di middleware con l'ausilio del framework NestJS. Le comunicazioni dal front end al backend dovranno essere veicolate dal middleware e filtrate per impedire attacchi, impedendo inoltre di rendere visibile l'indirizzo di Strapi.

Tutti i componenti sopra elencati dovranno essere containerizzati al fine di garantire la portabilità sfruttando Docker.

In termini infrastrutturali potrà essere previsto l'utilizzo di componenti cloud offerti da Microsoft Azure come ad esempio:

1. Azure Database for MySQL flexible server,
2. Container Apps Environment;
3. Blob Storage account;
4. Front Door and CDN profile.

5 Security e titolarità del software, dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy

Fermo restando l'utilizzo di un CMS open source, così come richiesto ai precedenti punti del presente capitolato, il Committente è titolare del software sviluppato e messo a disposizione dall'affidatario, inclusi i template grafici ed i moduli personalizzati, oltre ai relativi codici sorgente ed alla documentazione, che dovranno essere consegnati.

Tutti i dati ed i contenuti del portale, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, video, immagini, file audio, etc. sono di esclusiva proprietà del Committente che ne detiene la titolarità.

L'affidatario dovrà consegnare, all'atto di consegna del software, il manuale d'uso e manutentivo, che dovranno essere aggiornati su richiesta del committente.

L'affidatario dovrà assistere adeguatamente e cooperare con il Committente per consentire di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali nonché di rispettare i diritti degli interessati e di adeguarsi alle richieste o alle comunicazioni notificate al Committente dall'Autorità di controllo (Autorità Garante Della Protezione dei Dati Personali).

L'affidatario, i suoi dipendenti, sub-responsabili autorizzati o suoi incaricati, devono trattare i dati interessati esclusivamente allo scopo di fornire i servizi, conformemente al presente capitolato e nel rispetto della normativa vigente in materia di Protezione dei Dati Personali. L'affidatario non dovrà comunicare i dati trattati a terzi (compresi i suoi sub-responsabili autorizzati o suoi incaricati) a meno che tale comunicazione non sia necessaria per eseguire i servizi, a condizione che il Responsabile del Trattamento abbia ricevuto la previa approvazione scritta da parte del Committente.

Per tutti i servizi inerenti la fornitura, nell'esecuzione delle sue mansioni, il Fornitore si impegna ad attenersi ad un comportamento coerente con le policy di sicurezza proprie dell'amministrazione committente o di un suo Ente delegato, con particolare riferimento alle modalità di accesso ai sistemi. A tal fine, sarà cura del Committente condividere con il Fornitore le linee guida da adottare in materia di privacy e sicurezza IT e la loro evoluzione nel tempo.

Rischi riferiti al contesto applicativo di riferimento:

- Indisponibilità del sistema;
- Uso improprio dei diritti di accesso utente;
- Accesso indebito ai dati in transito;
- Divulgazione di dati riservati.

Per mitigare i rischi connessi alle minacce elencate ed a tutela dei dati trattati per il funzionamento del portale web si richiedono pertanto delle idonee misure di sicurezza che, al minimo, devono comprendere:

- Audit trail => Il sistema deve produrre tracciati di log tali da consentire l'implementazione di meccanismi di tracciabilità e ricostruzione delle azioni svolte da utenti e visitatori
- Uso di certificati => Uso di certificati nelle connessioni telematiche (HTTPS)

	Servizi Informativi Capitolato Tecnico	FSI-CT-24-004
		Data: 22/03/2024
		Versione 1.0
		Pagina 8 di 10

- Granularità dei privilegi di accesso => Il sistema deve consentire di abilitare gli utenti in base alle loro specifiche funzioni e ai compiti loro assegnati, quindi garantendo di minimizzare i diritti d'accesso.

6 Accessibilità

Il portale web dovrà rispettare la seguente normativa e ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta in materia:

1. D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (c.d. “Codice dell’Amministrazione Digitale”) e successive modifiche ed integrazioni;
2. Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (e successive modifiche ed integrazioni) recante “Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”;
3. D.P.R. 1 marzo 2005, n.75 (e successive modifiche ed integrazioni) recante “Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”;
4. Decreto del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 (e successive modifiche ed integrazioni) recante “Requisiti tecnici e diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici”;
5. Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie (e successive modifiche ed integrazioni) recante “Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti”;
6. Circolare n.61/2013 del 29 marzo 2013 dell’Agenzia per l’Italia Digitale in materia di accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni (e successive modifiche ed integrazioni).

7 Manutenzione e SLA

Le operazioni di manutenzione che dovessero richiedere interruzioni del sistema sono preventivamente concordate con il responsabile del contratto o suo delegato, minimizzando i tempi di indisponibilità e senza compromettere il corretto svolgimento delle attività.

Di seguito gli SLA richiesti per gli interventi correttivi.

Severity	Classificazione della Severity	Descrizione	Presa in carico	Tempi di ripristino	Tempi di risoluzione
Severity 1	Critica	Le funzionalità mission critical per l'azienda sono compromesse. Il prodotto è inutilizzabile e la situazione sta provocando un'interruzione totale del lavoro. Inoltre, o in alternativa, esiste un rischio di compromissione della riservatezza, dell'integrità o della disponibilità delle risorse. Non è disponibile una soluzione alternativa.	15 mins	4 ore	10 giorni lavorativi
Severity 2	Alta	L'operatività è fortemente limitata. Funzionalità importanti non sono disponibili. Potrebbe esistere un rischio di compromissione della riservatezza, dell'integrità o della disponibilità delle risorse. È disponibile una soluzione alternativa.	15 mins	8 ore	20 giorni lavorativi
Severity 3	Media	Il prodotto non funziona come previsto, con conseguente disservizio nell'utilizzo di alcune funzionalità non business critical. Non esiste un rischio di compromissione della riservatezza, dell'integrità o della disponibilità delle risorse.	4 ore	5 giorni lavorativi	40 giorni lavorativi
Severity 4	Bassa	Il prodotto funziona come previsto, nessun disservizio presente. Può trattarsi di una richiesta di documentazione, informazioni generali, richiesta di miglioramento del prodotto, ecc.	8 ore	N/A	N/A

8 Manuale d'uso e formazione

A seguito della realizzazione del portale e prima dello svolgimento del collaudo, il fornitore dovrà erogare delle sessioni di addestramento pratico e formazione sull'uso degli strumenti di pubblicazione agli operatori addetti alla gestione del portale, finalizzate a metterli in condizione di autonomia rispetto alla gestione delle informazioni ed alla pubblicazione dei contenuti.

La formazione degli utenti e degli amministratori del portale dovrà avvenire con le modalità successivamente concordate.

Il fornitore inoltre predisporrà e consegnerà i manuali d'uso dedicati sia agli operatori che agli amministratori dei contenuti, contenenti un'adeguata documentazione esplicativa sulle modalità operative da seguire per un migliore e completo utilizzo del portale.

9 Definizioni ed abbreviazioni

- **Concorrente, Società, Impresa, Ditta:** l'operatore economico che partecipa alla seguente indagine di mercato.
- **Fornitore:** l'aggiudicatario della presente indagine di mercato.
- **Vendor, Produttore:** l'operatore che mette a disposizione la soluzione tecnologica
- **Ospedale, Committente, Cliente:** è l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (in seguito **OPBG**) che richiede il servizio oggetto della presente indagine.
- **SLA:** Service Level Agreement
- **CDN:** Content Distribution Network



Servizi Informativi
Capitolato Tecnico

FSI-CT-24-004

Data: 22/03/2024

Versione 1.0

Pagina 10 di 10

- **NestJS:** Nest Java Script
- **MySQL:** MyStructuredQueryLanguage
- **CMS:** Content Management System
- **LSHTA:** Hub Life Science– Terapia Avanzata