

Carta dei servizi

Santa Marinella



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO • IRCCS

Sommario

INTRODUZIONE	4
CHI SIAMO	5
LA NOSTRA STORIA	5
ASSISTENZA, RICERCA E ACCOGLIENZA	5
LA CARTA DEI SERVIZI	5
LA STRUTTURA	6
IL PERSONALE	7
IL RAPPORTO CON IL PERSONALE	8
INFORMAZIONI CLINICHE E SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	8
SPORTELLI AMMINISTRATIVI	8
CASE ACCOGLIENZA	9
LA CARTA DEI DOVERI	10
DALLA PARTE DEI BAMBINI	13
SCUOLA IN OSPEDALE	16
PER LE FAMIGLIE STRANIERE	16
CENTRO PRELIEVI	17
REFERTI ONLINE	17
I GIORNI DI RICOVERO IN OSPEDALE	19
SERVIZIO SOCIALE	23
VOLONTARI	23
WI-FI	23
COME ARRIVARE	24

Introduzione

Siamo **“Vite che aiutano la Vita”** di bambini, ragazzi e famiglie che si trovano ad affrontare una malattia e a passare del tempo in Ospedale.

Questa Carta ci aiuta a raccontarvi brevemente la nostra struttura, a conoscere l'Ospedale Bambino Gesù e i suoi servizi, affinché possiate accedervi più facilmente. Il nostro obiettivo è garantire un'assistenza di qualità, sicura ed efficace, centrata sulle esigenze non solo di chi è in cura, ma anche della famiglia.

Per questo al Bambino Gesù l'Accoglienza è parte della Cura, perché l'esperienza in Ospedale per un bambino o un adolescente può essere estremamente variabile, così come per chi fa parte della sua vita. Il personale dell'Accoglienza è un punto di riferimento per rendere il nostro tempo insieme il migliore possibile, rispondendo alle vostre necessità e dubbi e ascoltando le vostre osservazioni, per migliorarci sempre.

Possiamo entrare in contatto attraverso:

- un **questionario** di soddisfazione online
- una **email** per inviarci le vostre segnalazioni, i suggerimenti e gli encomi **urp@opbg.net**
- una **email** dedicata ai reclami **reclami@opbg.net**
- un numero di telefono **06 6859 4888** selezionando la sede di Palidoro quando richiesto

Per ulteriori dubbi o informazioni rivolgetevi sempre al personale dell'Ospedale: siamo a vostra disposizione per aiutarvi a garantire il benessere di bambini e ragazzi.

Chi siamo

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Istituzione della Santa Sede, si presenta come il più grande Policlinico e Centro di ricerca pediatrico in Europa. L'assistenza sanitaria è articolata su 6 poli di ricovero e cura: la sede storica del Gianicolo, la sede di San Paolo Fuori le Mura e quella di Viale Baldelli a Roma; le sedi di Palidoro e Santa Marinella, sul litorale laziale, a cui si è aggiunta nel 2022 la sede di Passoscuro, dedicata alle cure palliative pediatriche.

La nostra storia

Collegato ai maggiori centri internazionali del settore, siamo punto di riferimento per la salute di bambini e ragazzi provenienti da tutta Italia e dall'estero. L'Ospedale nasce a Roma nel 1869 per iniziativa dei duchi Salviati. Nel 1924 viene donato alla Santa Sede, diventando a tutti gli effetti l'Ospedale del Papa. Nel 1985 riceve il riconoscimento come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), affiancando all'assistenza medica un'intensa attività di ricerca. Nel 2006 ottiene il primo accreditamento da parte della Joint Commission International (JCI), l'istituto che nel mondo certifica l'eccellenza nella sicurezza e nella qualità delle cure. Nel 2014 vengono inaugurati i nuovi laboratori di ricerca. Nel 2019 l'Ospedale festeggia i suoi 150 anni di storia.

Assistenza, ricerca e accoglienza

L'offerta assistenziale del Bambino Gesù copre tutte le specialità mediche e chirurgiche in ambito pediatrico. La trapiantologia, le malattie genetiche e metaboliche, la cardiologia medica e chirurgica, le neuroscienze, l'oncoematologia e la riabilitazione sono tra i settori di cura e ricerca d' eccellenza.

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento previsto dalla normativa italiana a tutela del diritto alla salute e del diritto dei cittadini a ricevere informazioni chiare e trasparenti sui servizi sanitari. È, al tempo stesso, un impegno dell'Ospedale a garantire qualità, accessibilità e attenzione nell'accoglienza e nell'assistenza. È con questo spirito che vi invitiamo a leggere la Carta dei Servizi: per conoscere meglio la nostra sede, le attività e i percorsi che offriamo, ma anche per contribuire a migliorarli. Osservazioni, suggerimenti e reclami rappresentano per noi occasioni importanti di ascolto e strumenti concreti per migliorare continuamente la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza.



La struttura

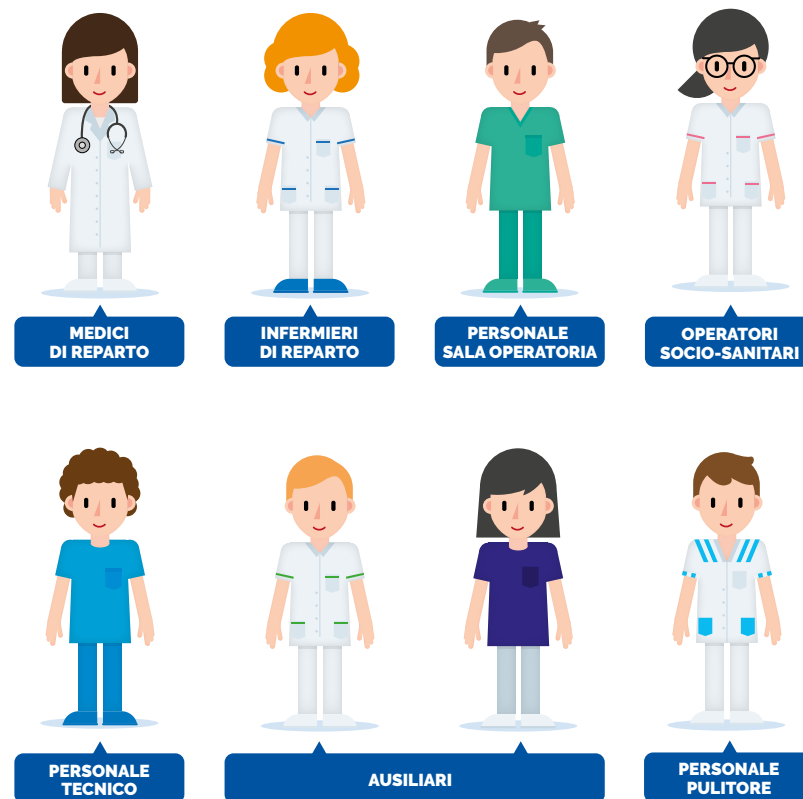
La sede di Santa Marinella dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù ha una storia che affonda le sue radici nel 1917, quando nacque come colonia marina dedicata ai bambini. Nel corso del tempo, quella vocazione all'accoglienza e alla cura dell'infanzia si è trasformata e sviluppata. Oggi è un centro di riferimento per la cura e la riabilitazione di bambini e adolescenti con **patologie neurologiche e disabilità complesse**, congenite o acquisite.

In un contesto che unisce competenze specialistiche, tecnologie avanzate e attenzione alla persona, la sede offre percorsi assistenziali e riabilitativi personalizzati, costruiti intorno ai bisogni di ciascun bambino e della sua famiglia. Il lavoro integrato di équipe multidisciplinari accompagna il paziente nelle diverse fasi del percorso di cura, con l'obiettivo di promuoverne il massimo livello possibile di autonomia e partecipazione. La presa in carico coinvolge la famiglia come parte integrante del percorso assistenziale e si fonda sulla continuità delle cure, sulla collaborazione tra i professionisti e sulla centralità del bambino e dell'adolescente.

Il Personale

In Ospedale lavorano diversi professionisti che si prendono cura di bambini e ragazzi e delle loro famiglie. È importante riconoscerli perché ciascuno di loro ha un ruolo nel percorso di cura e lavora per garantire che sia il migliore possibile.

Medici, infermieri, fisioterapisti, operatori ludici, personale tecnico, operatori socio-sanitari (OSS) e ausiliari. A queste figure si affianca il personale amministrativo, insegnanti, autisti, vigilanti, mediatori culturali, volontari e personale di ditte esterne, come il personale pulitore, che presta servizio nella struttura. Chi lavora in Ospedale, sanitari e non, indossa un cartellino di riconoscimento che indica anche il ruolo professionale. Ma è soprattutto la divisa che aiuta a riconoscere i diversi professionisti, in particolare quelli sanitari, che si distinguono per il **colore dell'uniforme** e le **strisce colorate** sulle tasche.



Il rapporto con il personale

Il personale medico e infermieristico è presente 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. In caso di necessità specifiche i medici dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù vengono chiamati a fornire consulenze specialistiche su richiesta dei colleghi. I Volontari aiutano la famiglia dal giorno dell'ingresso, facilitando la conoscenza della Struttura e i servizi nei dintorni.

I medici che hanno in cura il bambino sono disponibili per darvi informazioni sulla salute tutti i giorni, in orari diversi a seconda del reparto. Il personale infermieristico indossa una fascia gialla mentre prepara e somministra i farmaci: è un segnale per informare tutti, famiglie e colleghi, che in quel momento non devono essere disturbati o interrotti. Il rispetto di questa regola è fondamentale per la sicurezza dei bambini. Per qualsiasi necessità assistenziale, logistica o amministrativa potete fare riferimento al coordinatore infermieristico del reparto, che organizzerà ciò di cui avete bisogno favorendo l'accesso, se necessario, ai diversi servizi che l'Ospedale mette a disposizione dei bambini e delle famiglie.

Informazioni cliniche e Soddisfazione dell'utenza

Ogni dato sensibile relativo al paziente e ai suoi familiari viene trattato nel rigoroso rispetto delle norme sulla privacy, come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni e utilizzato esclusivamente per gli adempimenti necessari all'erogazione delle cure. Tutti gli operatori, compresi i volontari, sono tenuti al segreto professionale e al rispetto della normativa vigente. I genitori/tutori e i pazienti, in base all'età, ricevono le informazioni sul percorso assistenziale dal medico di riferimento. Di regola non vengono date informazioni cliniche telefoniche. Al momento del ricovero, viene data informazione sulla compilazione online del questionario di soddisfazione, i cui dati vengono analizzati dalla Direzione Sanitaria.

Sportelli amministrativi

Prima di accedere alle prestazioni cliniche è necessario evadere la pratica amministrativa, registrando il paziente presso gli sportelli dell'Ospedale. Si consiglia di presentarsi agli sportelli 15 minuti prima dell'appuntamento. Nel caso di visite o esami per i quali non è prevista la prenotazione, è opportuno presentarsi almeno mezz'ora prima dell'orario di chiusura degli sportelli.

Si trovano e sono aperti:

Padiglione Centrale (piano terra)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 14.30

Sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.45

Le donne in gravidanza e le persone con disabilità hanno un percorso preferenziale, che consente loro di avere la precedenza sia sul disbrigo delle pratiche amministrative che sull'accesso alle prestazioni sanitarie. Inoltre, l'ordine di chiamata per gli esami segue un criterio che non è solo quello di arrivo, ma tiene conto anche di motivi clinici, orari definiti di svolgimento della prestazione o urgenze.

Case di accoglienza

Disponiamo di alloggi a titolo gratuito, in relazione alle esigenze di cura del bambino, del nucleo familiare e alla distanza tra la Casa di Accoglienza e la sede di ricovero dell'Ospedale. Raggiungiamo l'obiettivo grazie ad una preziosa rete Associazioni, Fondazioni, Enti e Privati che mettono a disposizione le loro strutture. Tramite la gestione quotidiana di domanda e offerta diamo una risposta concreta e tempestiva al bisogno di alloggio. In genere si tratta di appartamenti o camere dotate di servizi in prossimità delle diverse sedi ospedaliere o collegate tramite servizi di trasporto ad hoc.



**INFORMAZIONI
ALLOGGI**

La Carta dei doveri

Gli ospiti del Bambino Gesù hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso tutti, anche per facilitare il buon esito delle cure e una permanenza serena in Ospedale. Abbiamo 10 regole, semplici e di buon senso per garantire le cure e l'assistenza migliori:

1. RISPETTIAMO TUTTI

Avendo un comportamento responsabile e rispettoso nei confronti di tutti: bambini, famiglie, operatori sanitari.

2. SIAMO ALLEATI

La famiglia e personale sanitario devono instaurare un rapporto di fiducia e rispetto reciproci.

3. IGIENE E DECORO

Attraverso il rispetto di norme igieniche, la pulizia e il decoro personale.

4. APPARECCHIATURE, FARMACI E DIETE

Attrezzature, arredi e, in generale, tutti gli ambienti dell'Ospedale sono un patrimonio comune da trattare con rispetto.

Per la sicurezza dei bambini è vietato somministrare in maniera autonoma farmaci e cibi non forniti dall'Ospedale.

5. VISITA DI PARENTI E AMICI

Parenti e amici sono i benvenuti, ma per ragioni di sicurezza è consentito l'ingresso in reparto di un solo visitatore per volta, secondo gli orari definiti dalle Unità Operative e compatibilmente con lo svolgimento delle attività assistenziali. Anche i bambini possono entrare come visitatori, se accompagnati da un genitore.

6. DISTURBO DELLA QUIETE

È importante evitare comportamenti di disturbo o disagio per gli altri. Nel rispetto del riposo diurno e notturno dei ricoverati, è opportuno:

- Silenziare o comunque abbassare la suoneria dei cellulari
- Usare radio e TV, a volume moderato, fino alle ore 22.00
- Mantenere un tono di voce misurato e pacato ed un linguaggio adeguato al contesto

7. PRIVACY

Per rispettare la privacy degli altri degenti, è vietato fotografare o riprendere le persone, soprattutto i bambini, gli ambienti e la documentazione ospedaliera.

8. DIVIETO DI FUMO

All'interno dell'Ospedale, comprese le aree all'aperto, è vietato fumare.

9. RISPETTO DEGLI APPUNTAMENTI E DELLE MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

È importante rispettare gli orari degli appuntamenti e tutte le regole di accesso ai servizi dell'Ospedale, sanitari e amministrativi. Le prestazioni sanitarie devono essere effettuate nei tempi e con le modalità programmate, per evitare disservizi.

10. RISPETTO DEI PERCORSI INTERNI

In ospedale ci sono percorsi dedicati alle famiglie e ai visitatori, e percorsi riservati al personale sanitario. È necessario rispettare i divieti di accesso che sono presenti in zone dove può entrare solo il personale.



Dalla parte dei bambini

I bambini hanno diritti, anche in ospedale. Conoscerli e riconoscerli è fondamentale per fornire un'assistenza a loro misura.

LA CARTA DEI DIRITTI DEL BAMBINO IN OSPEDALE

Insieme con la rete italiana degli Ospedali Pediatrici, l'Ospedale Bambino Gesù ha elaborato e sottoscritto già nel 2014 la **Carta dei diritti del bambino in ospedale**: un impegno a rispettare e a diffondere i diritti dei bambini sempre, soprattutto quando si trovano a vivere un momento difficile e, insieme a loro, lo vive la famiglia.

Ecco i principi che ci impegniamo a rispettare e a promuovere:

1. Il bambino ha diritto al godimento del **massimo grado raggiungibile di salute**.
2. Il bambino ha diritto ad essere **assistito in modo "globale"**.
3. Il bambino ha diritto a ricevere il **miglior livello di cura e di assistenza**.
4. Il bambino ha diritto al **rispetto della propria identità**, sia personale che culturale, ed al **rispetto della propria fede religiosa**.
5. Il bambino ha diritto al **rispetto della propria privacy**.
6. Il bambino ha diritto alla tutela del proprio **sviluppo fisico**. Il bambino ha diritto alla sua **vita di relazione** anche nei casi in cui necessiti di isolamento. Il bambino ha diritto a non essere trattato con **mezzi di contenzione**.
7. Il bambino ha diritto ad essere **informato** sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui verrà sottoposto, con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo ed alla sua maturazione. Ha diritto ad **esprimere liberamente la sua opinione** su ogni questione che lo interessa. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.
8. Il bambino ha diritto ad essere coinvolto nel **processo di espressione dell'assenso/dissenso alle pratiche** sanitarie che lo riguardano.
9. Il bambino ha diritto ad essere coinvolto nel **processo di espressione dell'assenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca sperimentazione clinica**.
10. Il bambino ha diritto a **manifestare il proprio disagio** e la propria sofferenza. Ha diritto ad essere sottoposto agli **interventi meno invasivi e dolorosi**.
11. Il bambino ha diritto ad essere **protetto da ogni forma di violenza**, di oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale.

12. Il bambino ha diritto ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di **“auto cura”** e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici.
13. Il minore ha diritto a usufruire di un **rapporto riservato paziente medico**, ha diritto altresì a chiedere e di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità.
14. Il bambino e la famiglia hanno diritto alla **partecipazione**.
15. Il bambino ha diritto alle **Cure Palliative**.

CARTA DEI DIRITTI DEL BAMBINO INGUARIBILE

Tutti i bambini hanno diritto alle cure, perché curare non significa solo guarire, ma anche prendersi cura, sostenere e accompagnare. **Malati “rari” e malati “cronici”**, bambini con patologie congenite che diventano adulti, bambini estremamente fragili con bisogni speciali, da accompagnare per tutta la durata della loro vita. Sono queste le nuove frontiere della pediatria e dei sistemi socio-sanitari, a livello nazionale e internazionale. Curare, dunque, non significa solo guarire, ma anche prendersi cura, sostenere e accompagnare. Se esistono quindi, purtroppo, bambini inguaribili, **non esistono mai bambini “incurabili”**. Alla luce di questi cambiamenti e di queste riflessioni, il Bambino Gesù ha elaborato la **“Carta dei Diritti del Bambino Inguaribile”**, che nasce sulla scorta delle precedenti Carte nazionali e internazionali dei diritti dei bambini in ospedale.

Ecco i 10 punti identificati e sviluppati in altrettanti articoli dalla Carta:

1. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto alla **migliore relazione** con il medico e il personale sanitario.
2. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto all'**educazione sanitaria**.
3. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto a ottenere una **second opinion**.
4. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto a ricevere il miglior **approfondimento diagnostico**.
5. Il bambino ha diritto ad accedere alle **migliori cure sperimentali**.
6. Il bambino ha diritto a usufruire della **mobilità sanitaria transfrontaliera**.
7. Il bambino ha diritto alla **continuità delle cure** e alle **cure palliative**.
8. Il bambino ha diritto al **rispetto della sua persona** anche nella fase finale della vita, senza alcun accanimento terapeutico.
9. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto all'**accompagnamento psicologico e spirituale**.
10. Il bambino e la sua famiglia hanno diritto alla **partecipazione** nelle attività di cura, ricerca e accoglienza.



Scuola in Ospedale

In Ospedale sono presenti sezioni scolastiche di ogni ordine e grado che garantiscono, ai ragazzi ricoverati e in Day Hospital, il regolare svolgimento delle lezioni, degli esami di terza media e di maturità. Per l'attivazione del servizio scolastico potete rivolgervi al Coordinatore Infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.



INFORMAZIONI
SCUOLA IN OSPEDALE

Per le famiglie straniere

L'Ospedale è particolarmente attento e sollecito nei confronti dei cittadini non italiani. Sul nostro portale ci sono informazioni dedicate all'accoglienza e alla presa in carico dei bambini stranieri che hanno bisogno di cure specialistiche.

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e soggiorno, sono assicurate le cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti e comunque essenziali e continuative, per malattia e infortunio. Sono in particolare garantite, fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket) previste per gli iscritti al SSN, la tutela della gravidanza e della maternità, la tutela dalla salute del minore, gli interventi di profilassi internazionale, la profilassi diagnosi e cura delle malattie infettive, le vaccinazioni secondo normativa.

MEDIAZIONE CULTURALE

Nella relazione con la famiglia la rimozione delle barriere linguistiche e culturali è fondamentale per permettere a tutti di usufruire dei servizi nella stessa maniera. Il servizio di mediazione culturale è affidato a figure professionali che conoscono tanto i codici linguistici e culturali della popolazione migrante di riferimento quanto quelli italiani. Il servizio è in presenza e al telefono, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, anche presso le Case di Accoglienza.

Centro prelievi

Solo alcuni esami specifici richiedono prenotazione, mentre la maggior parte degli esami di laboratorio che si effettuano presso il Centro Prelievi di Santa Marinella e la consegna dei campioni per le analisi di laboratorio non richiedono prenotazione. È sufficiente presentarsi presso il Centro Prelievi, a digiuno, con impegnativa del medico curante. Il Centro Prelievi di Santa Marinella è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 10.30. Alcune prestazioni hanno modalità di accesso differente da quello descritto.



INFORMAZIONI
CENTRO PRELIEVI

Referti online

"Referti online" è il servizio gratuito per tutti gli utenti del Bambino Gesù, bambini e adulti, che consente di visualizzare online, stampare o salvare in formato digitale i referti per 45 giorni. Consente di accedere a:

- **Esami ambulatoriali di laboratorio** (a eccezione degli esami genetici e istologici)
- **Esami ambulatoriali di diagnostica per immagini** (ecografie, radiografie, risonanze, Tac, ecc...), comprese le immagini radiologiche degli esami

È possibile attivarlo agli sportelli amministrativi dell'Ospedale oppure online sul sito dell'Ospedale. Per informazioni refertionline@opbg.net



1 giorni di ricovero in Ospedale

L'ARRIVO

Il giorno d'ingresso in Ospedale, il paziente deve essere accompagnato da un genitore o un tutore, che potrà restare con lui per tutto il tempo di degenza. È consentito il cambio tra i genitori, in accordo con il personale sanitario di reparto e compatibilmente con lo svolgimento delle attività assistenziali



ACCOMPAGNAMENTO
GENITORE O TUTORE

LE STANZE E IL RICOVERO

Le stanze sono condivise con altri degenti e dotate di bagno. I genitori hanno a disposizione una poltrona che si trasforma in letto per consentire il riposo notturno. I bambini e i ragazzi possono personalizzare la loro camera, senza danneggiarne la struttura o gli arredi.



IL RICOVERO
IN OSPEDALE

Durante il ricovero il paziente deve indossare un **braccialetto** che serve a poterlo identificare con certezza in ogni momento e assicurare che riceva le giuste cure.



IDENTIFICAZIONE
DEL PAZIENTE

Il personale infermieristico vi fornirà le indicazioni per la sistemazione all'interno della stanza e vi illustrerà alcune regole che riguardano gli spazi comuni, gli orari e le attività del reparto.



CARTA DEI DOVERI DELLA VITA IN OSPEDALE

Per garantire la sicurezza della permanenza in ospedale, verrà inoltre effettuata una valutazione sul rischio e la prevenzione delle cadute di ciascun bambino, offrendo ai genitori le indicazioni e i suggerimenti sui migliori comportamenti da adottare.



RISCHIO CADUTE

LUOTECOA

La ludoteca organizza attività creative, educative e ricreative per tutte le fasce d'età, anche per i genitori e i fratelli dei bambini ricoverati. Ha giochi, libri, colori a disposizione di tutti e per tutte le età, anche da prendere in prestito e portare in stanza. Si occupa di laboratori artistici, di musica, spettacoli e altre attività ludiche, anche grazie alle Associazioni di Volontariato. Si trova all'interno del reparto di Neuroriabilitazione. Potete mettervi in contatto con gli educatori al numero **06/68594220** o tramite il personale infermieristico.

MUSICOTERAPIA

Il servizio di musicoterapia è pensato per i pazienti che vivono un percorso di cura in Ospedale di tutte le età, dai neonati agli adolescenti, ma anche a chi si prende cura di loro (caregiver). Si può richiedere l'attivazione del servizio attraverso il Personale sanitario del Reparto dove è ricoverato il bambino o il ragazzo. **Il servizio è attivo tutti i giovedì in ludoteca in collaborazione con l'educatore dalle ore 14:00.**



MUSICOTERAPIA IN REPARTO

ASSISTENZA RELIGIOSA

Nelle sedi dedicate al ricovero, l'Ospedale garantisce l'assistenza religiosa ai bambini e ai loro familiari attraverso la presenza dei Padri cappellani, impegnati nell'ascolto, nel dialogo e nella preghiera. In ogni sede è presente una cappella per i momenti di raccoglimento e le funzioni liturgiche. La cappella per i momenti di raccoglimento e le funzioni liturgiche si trova vicino l'ingresso degli uffici amministrativi (casce principali). È possibile contattare il **Padre cappellano** al numero **0766 5117 22**.

BANCOMAT

Il Bancomat si trova al piano terra, vicino gli sportelli amministrativi (casce centrali).

VISITE DI PARENTI E AMICI

Parenti e amici sono i benvenuti, ma è consentito al momento l'ingresso in reparto di **un solo visitatore per volta**, secondo gli orari definiti dalle Unità Operative e compatibilmente con lo svolgimento delle attività assistenziali. Anche i bambini possono entrare come visitatori, se accompagnati da un genitore. Tutti devono seguire le indicazioni di comportamento e di prevenzione delle infezioni che vengono fornite dal personale di assistenza.

RISTORAZIONE: MENSA, BAR E DISTRIBUTORI AUTOMATICI

La mensa si trova esternamente tra la guardiana e l'ambulatorio pediatrico ed è aperta: **Lunedì – venerdì: 12.30 – 15.00**

Il servizio mensa **non è attivo il sabato, la domenica, i giorni festivi e a cena**, ma è sempre possibile per l'accompagnatore del paziente ricoverato ricevere il pasto in reparto, prenotandolo e pagandolo alle casce della mensa negli orari di apertura.

L'offerta gastronomica della mensa, consumando sul posto, prevede piatti caldi e freddi. Il pasto completo prevede: primo, secondo, contorno, pane, acqua, condimenti e frutta o in sostituzione yogurt o budino, ma sono possibili delle sostituzioni nel caso non si voglia seguire la composizione classica sopra riportata (si può ad esempio sostituire il primo o il secondo piatto con un ulteriore contorno). In mensa la scelta di cosa mangiare viene effettuata al momento dell'accesso in base all'offerta gastronomica del giorno oppure richiedendo la preparazione di una dieta specifica. **Il pasto da asporto, invece, prevede solo preparazioni fredde.**

All'ingresso della mensa troverete il listino prezzi e il menù tradotto in più sul quale sono indicati, in ottemperanza al reg 1169/2011, gli allergeni e i prodotti gelo e gli ingredienti delle singole sono nel "ricettario" che potrà essere messo a disposizione in caso di richiesta. È importante **far presente allergie e intolleranze**



alimentari al personale della mensa al fine di essere guidati nella scelta di un pasto adatto alle diverse esigenze.

Sono presenti infine anche dei **distributori automatici**, in diversi punti della sede:

- All'interno del reparto di neuroriabilitazione
- In una saletta apposita dopo la sala prelievi

DIMISSIONI

Al momento della dimissione da un ricovero il medico consegna la lettera di dimissione. Il documento, contiene le informazioni relative alle prestazioni effettuate nel corso dell'intero ricovero, comprensiva dei dati anamnestici, esame obiettivo, terapie e trattamenti riabilitativi, esami diagnostici e procedure terapeutiche, consulenze, formazione dei caregiver e altre informazioni sull'intero periodo residenziale. Nella lettera di dimissione vengono inoltre fornite le indicazioni per i trattamenti da proseguire dopo la dimissione. La lettera di dimissione si può visualizzare online, stampare o salvare in formato digitale tramite il servizio gratuito "Referti online". Si può accedere tramite PC, tablet o uno smartphone connessi a internet. I referti sono disponibili online per un periodo di 45 giorni dalla data di dimissione.

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

La documentazione sanitaria, in particolare la cartella clinica relativa ad un episodio di ricovero, viene fornita al paziente secondo le modalità previste dalla normativa vigente*. Al momento della dimissione viene fornita la documentazione sanitaria disponibile rappresentata dal complesso delle informazioni e referti, contenuti nella lettera di dimissione, in formato elettronico. Per avere copia della cartella è necessario presentare la richiesta: via email richiestacartelle@opbg.net oppure di **persona, agli sportelli amministrativi**.

La richiesta deve essere accompagnata da:

- **Modulo di richiesta** di Documentazione Sanitaria compilato e sottoscritto.
- **Informativa sul trattamento dei dati personali** compilata e sottoscritta.
- **Copia del documento di riconoscimento** del richiedente e avente diritto (genitore o tutore)
- **Copia della ricevuta di pagamento** per la documentazione richiesta

La copia della cartella clinica sarà disponibile entro 30 giorni dalla richiesta



COME RICHIEDERE
COPIA DELLA
CARTELLA CLINICA

*Legge n. 24, 8 marzo 2017 Articolo 4 - Trasparenza dei dati

Servizio sociale

I Servizi Sociali dell'Ospedale supportano le famiglie in difficoltà che, insieme al bambino, vengono seguite in Ospedale. Rispondono il più velocemente possibile alle eventuali situazioni di emergenza, sociale ed economica. Il contatto è continuo e diffuso durante tutto il percorso di cura e le famiglie vengono individuate e accompagnate da un referente che li segue per l'intero periodo e per tutte le necessità non cliniche.

Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 14:45 - Sabato dalle 7:00 alle 12:45



IL SERVIZIO SOCIALE

Volontari

Le Associazioni di Volontariato presenti in Ospedale rispondono a molteplici bisogni dei pazienti delle famiglie, con la loro immane presenza e forme di sostegno diverse. Per entrare in contatto con i Volontari potete chiedere al personale del reparto o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Wi-Fi

Nella sede di Santa Marinella è attivo il servizio Wi-Fi gratuito. La rete dell'Ospedale può essere utilizzata su tutti i dispositivi che hanno una connessione wireless (smartphone, tablet e pc).



COME ACCEDERE
AL WI-FI GRATUITO

Come arrivare e dove parcheggiare

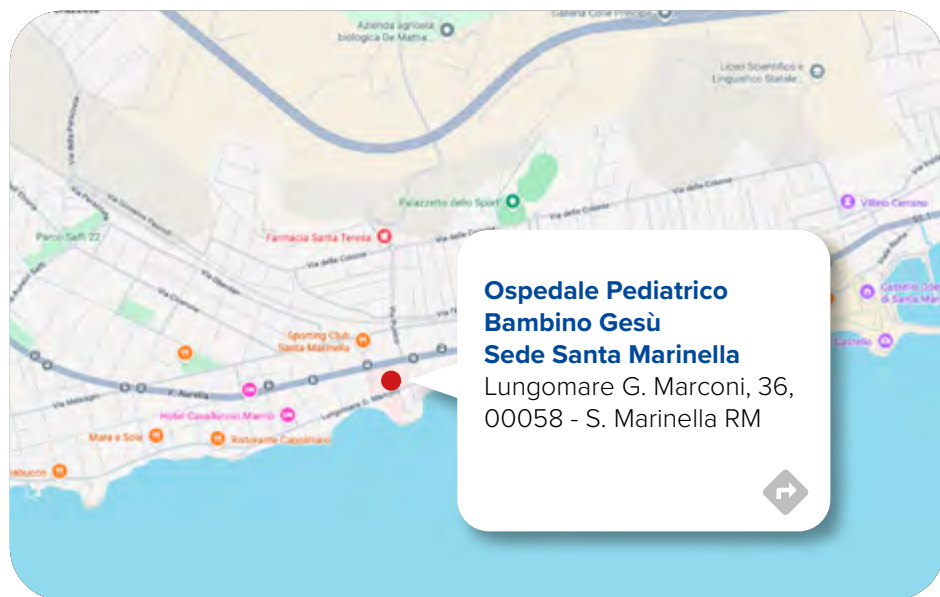
AUTOBUS COTRAL

Linea Tolfa - Roma Cornelia (capolinea stazione Cornelia Metro A)

AUTOMOBILE

- dal Grande Raccordo Anulare: uscita 1 Aurelia, direzione Civitavecchia;
- uscita 30 Roma - Fiumicino > A12 Roma - Civitavecchia > uscita S.Marinella/S. Severa.

In località Santa Marinella seguire le indicazioni di traffico locale.



All'interno della sede c'è un **parcheggio interno gratuito** in cui si entra da **via Punico, 16**. Il parcheggio ha 12 posti, di cui 4 per auto con contrassegno per disabili.

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 19.00
Sabato, dalle 7.00 alle 14.00



Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Sede di Santa Marinella

Lungomare G. Marconi, 36

00058 Santa Marinella

Centralino: **06.6859.1**

CUP - Centro Unico Prenotazioni: **06.68181**

URP: **06 6859 4888**

A cura della Direzione Sanitaria con la partecipazione delle
Associazioni dei pazienti e dei familiari A.V.O. Associazione
Volontari Ospedalieri Fiumicino – ODV

*Ultimo aggiornamento: **Luglio 2026***

Sostieni l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

Il tuo aiuto garantirà ricerca scientifica,
cura e accoglienza ai piccoli pazienti e alle loro famiglie.

Bonifico Bancario
IBAN IT05B0306905020100000016223

Conto corrente postale
N. 1000425874

Intestati a Fondazione Bambino Gesù ETS

Carta di credito



Visita il sito
bambinogesu.donaora.it
o inquadra il **Qrcode**



Destina il tuo **5 per mille** all'**Ospedale Pediatrico Bambino Gesù**.
Firma nella casella **“Ricerca sanitaria”** e scrivi il codice fiscale
80403930581 nell'apposito spazio sotto la firma.

Tutte le donazioni alla Fondazione finanziano l'impegno dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù per aiutare bambini, ragazzi e famiglie.



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO • IRCCS



ospedalebambinogesu.it

